

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении областного конкурса
«Поликлиника начинается с регистратуры»

Цель: Совершенствование порядка деятельности регистратур поликлиник и повышение доступности амбулаторной помощи для населения области

Задачи: Задачами проведения конкурса является повышение уровня обслуживания населения, а также формирование положительного имиджа поликлиник и поликлинических отделений (кабинетов)

Порядок проведения конкурса

Оценка работы регистратуры проводится гражданами, пришедшими в поликлинику, в анонимной форме, путём заполнения анкеты согласно Приложению № 4 настоящего приказа (на бумажном носителе или в электронной форме). Посетители могут присылать фотографии регистратур поликлиник. Информация о конкурсе размещается на официальном сайте учреждения в сети Интернет с указанием адреса электронной почты для направления анкет и фотографий в электронном виде. Администрацией учреждений обеспечивается возможность заполнения анкет в электронном и бумажном виде.

Конкурс проводится в три этапа:

- первый этап - заполнение и прием анкет в поликлинических учреждениях и учреждениях имеющих поликлинические отделения (кабинеты), передача анкет и фотографий, представленных посетителями поликлиник (кабинетов) в ГКУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» в срок до 10 мая текущего года;

- второй этап - анализ, проверка достоверности и предварительное подведение итогов конкурса ГКУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», представление их в комиссию в срок до 25 мая текущего года;

- третий этап - проведение заседания комиссии для окончательного подведения итогов конкурса и определения победителя (ей) в срок до 10 июня текущего года.

Оформление результатов конкурса согласно Приложению № 5 настоящего приказа и направление их в адрес Департамента международного сотрудничества и связей с общественностью Минздрава России в течение пяти рабочих дней со дня завершения работы комиссии.

Критерии выявления победителя конкурса

Основными критериями по выявлению победителя конкурса являются: отзывы посетителей поликлинических учреждений и отделений (кабинетов) включающих оценку

- созданных в регистратуре условий, обеспечивающих формирование и распределение потоков пациентов,

- обеспечение своевременной записи и регистрации больных с применением информационных технологий,

- вежливое и внимательное отношение к пациенту,

- организация комфортных условий,

- соблюдение графика работы,

- системность хранения документов,

- обеспечение работы всех смен в период максимальной нагрузки.

Порядок подведения итогов конкурса

Победителем конкурса является поликлиника, получившая наибольшее количество положительных отзывов граждан с учётом фотоотчётов и проверки достоверности данных. Победителю (лям) конкурса вручается Диплом.

Результаты конкурса комиссия должна оформить согласно Приложению №5 и направить в адрес Департамента международного сотрудничества и связей с общественностью Минздрава России.